

Утверждено
Приказом директора
МКК Фонд поддержки предпринимательства

Директор Гришанов П.В.

(Приказ №3 от 01.01.2020)



ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ЗАЕМЩИКОВ

МКК Фонд поддержки предпринимательства

Настоящее Положение о порядке соблюдения конфиденциальности в отношении операций заемщиков микрокредитной компании (далее - Положение) разработано МКК Фонд поддержки предпринимательства (далее – Фонд) в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 02 июля 2010 года №151 - ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», и определяет порядок исполнения обязанности Фонда гарантировать тайну об операциях своих заемщиков. Данное Положение входит в состав локальных актов Фонда, регламентирующих работу с персональными данными и иной конфиденциальной информацией в Фонде, и обязательно для соблюдения всеми работниками и контрагентами Фонда.

1. Термины и определения

Микрокредитная компания (МКК, Фонд) – МКК Фонд поддержки предпринимательства

Операция заемщика – любое действие заемщика, произведенное в целях заключения и исполнения договора микрозайма, включая подписание анкет, заявлений, договоров и платёжных документов в связи с заключением договора микрозайма.

Должник – физическое или юридическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство перед Фондом.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, включая информацию об операциях заемщика.

2. Порядок установления и соблюдения режима тайны об операциях заемщиков

2.1. Все работники микрокредитной компании обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков, включая информацию о просроченных денежных обязательствах клиентов микрофинансовой организации.

2.2. Исполнение обязанности, указанной в п.2.1. настоящего Положения, обеспечивается путем подписания всеми работниками Фонда Соглашения о конфиденциальности по форме, приведенной в Приложении №1.

2.3. Принятие и исполнение данного Положения, подписание Соглашения о конфиденциальности признается необходимым и достаточным для соблюдения тайны об операциях заемщиков и размере их долга.

2.4. Обеспечение тайны об операциях и задолженности заемщиков является частью исполнения обязанностей Фонда по соблюдению режима конфиденциальности и иных требований законодательства в отношении обработки персональных данных.

2.5. Применительно к операциям заемщика Фонда конфиденциальными являются даты, суммы операций заемщика, а также сам факт их совершения, информация о должнике и его задолженности.

2.6. Информация об операциях и задолженности заемщика не может быть предоставлена никаким третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и соглашением между Фондом и заемщиком.

3. Меры, принимаемые Фондом для защиты информации об операциях заемщиков, включая информацию о должнике и его задолженности

3.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Фондом обязанностей в области обеспечения защиты режима тайны об операциях заёмщиков, включают в себя:

3.1.1. Назначение лица, ответственного за контроль соблюдения требований внутреннего стандарта по работе с просроченной задолженностью в Фонде;

3.1.2. Обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещена информационная система обработки персональных данных, в которой обрабатываются данные об операциях заёмщиков; включая информацию о задолженности заёмщиков;

3.1.3. Принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных и действий, направленных на взыскание просроченной задолженности;

3.1.4. Доведение до сведения работников Фонда положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных и соблюдении режима конфиденциальности в отношении операций и просроченных денежных обязательств заёмщиков;

3.1.5. Ознакомление работников Фонда, непосредственно имеющих доступ к информации о должнике и его задолженности, с положениями законодательства и правилами взаимодействия с должниками соответствующими международным стандартам, обучение указанных работников.

3.1.6. Установление запрета на передачу данных об операциях заёмщиков, включая информацию о задолженности заёмщиков по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, Фонда и сети Интернет без применения установленных в Фонде мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

3.1.7. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации об операциях заёмщиков и принятием мер;

3.1.8. Восстановление информации об операциях заёмщиков, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

3.1.9. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности и уровня защищенности информационных систем;

3.1.10. Применение антивирусной защиты информационной системы обработки данных;

3.1.11. Применение правовых, организационных, технических, и иных мер по обеспечению безопасности.

3.2. Иные меры по обеспечению безопасности, включая информацию об операциях заёмщиков, задолженности клиентов при их обработке в информационных системах устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Фонда, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности в информационных системах Фонда.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение действует с момента его утверждения уполномоченным органом Фонда, если в решении об их утверждении не указан иной срок, до момента одного из следующих событий, наступивших раньше: утверждение новой редакции Положения или его отмена, прекращение деятельности Фонда, исключение из государственного реестра микрофинансовых организаций.

4.2. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется лицом, ответственным за соблюдение внутренних стандартов, направленных на защиту данных заёмщиков в Фонде, в том числе направленных на взыскание просроченной задолженности, назначенным приказом исполнительного директора Фонда.

4.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых в Фонде данных, включая тайну об операциях заёмщиков и конфиденциальности информации о должнике и его задолженности, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.4. Во всем, не определенным настоящими Правилами, Фонд руководствуется положениями действующего законодательства и локальными актами Фонда в области работы с коммерческой тайной и иной конфиденциальной информацией.

Соглашение о конфиденциальной информации, операциях заемщиков, включая информацию о должниках и их задолженности

Я, _____

(фамилия, имя, отчество полностью, адрес регистрации, номер паспорта, дата его выдачи, кем выдан)

предупрежден(а) и согласен(на), что в период трудовых и гражданско-правовых отношений с Алтайским фондом микрозаймов (далее – Фонд) мне будет предоставлен доступ к коммерческой тайне, персональным данным и иной конфиденциальной информации Фонда, включая информации о должниках и их задолженности.

При этом я понимаю и согласен, что к конфиденциальной информации Фонда относится:

- Внутренняя структура Фонда, организация работы (бизнес-процессы) и функции структурных подразделений.
- Электронная база данных, содержащая сведения обо всех контрагентах, клиентах Фонда и условий договоров с ними.
- Содержание финансовой отчетности Фонда, информация о финансовом состоянии Фонда, о бюджете Фонда и результатах его выполнения.
- Информация о системах обеспечения безопасности Фонда, местах хранения материальных ценностей.
- Любая информация, касающаяся клиентов, контрагентов, работников/кандидатов в работники Фонда, полученную в период трудовых и гражданско-правовых отношений с Фонда.
- Информация о нарушениях в деятельности Фонда.
- Информация об операциях заемщиков.
- Информация о должниках и их задолженности.
- Иная информация, конфиденциальный статус которой доведен до меня под роспись.

Подписывая настоящий документ, я принимаю на себя обязательства:

- Не сообщать находящиеся в моем доступе данные работников/кандидатов в работники/клиентов Фонда/аффилированных лиц Фонда третьим лицам без письменного согласия субъектов персональных данных и разрешения Фонда, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральным законом.
- Предупреждать лиц, легально получающих указанные выше данные, о том, что эти данные являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.
- Выполнять требования утвержденных в Фонде локальных актов, регламентирующих обработку персональных данных работников и клиентов, включая работу с информацией об операциях заемщиков. Не разглашать информацию о задолженности заемщика третьим лицам
- Не производить действий, нарушающих достоверность, целостность или конфиденциальность данных, хранимых и обрабатываемых в Фонде.
- Не разглашать, не предоставлять доступ третьим лицам, не передавать, не собирать и не хранить для целей передачи конфиденциальную информацию Фонда.
- Сообщать непосредственному руководителю о любой попытке несанкционированного доступа любых лиц к конфиденциальной информации, а также о любых угрозах безопасности конфиденциальной информации.

Я ознакомлен, что несанкционированное копирование, использование и распространение фото/видеоизображения клиентов, полученных в процессе оформления займов в структурных подразделениях Фонда, а также видеоизображения с камер наблюдения, установленных в любых помещениях Фонда, звуковых файлов, как в качестве самостоятельных объектов, так и в составе других объектов, а также несанкционированный допуск к ним третьих лиц для совершения аналогичных действий, является противозаконным и влечет привлечение меня к ответственности в соответствии с законодательством РФ. Я обязуюсь не совершать таких действий. Мне известно, что нарушение данного Обязательства может повлечь ответственность, предусмотренную трудовым, административным и уголовным законодательством Российской Федерации, а также я готов(а) нести ответственность за причиненный моими действиями вред и возместить ущерб, вызванный такими действиями.

Обязательство действует в течение срока трудовых или гражданско-правовых отношений с Фондом и 3 (три) года после их прекращения.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____
(подпись/расшифровка)

Один экземпляр обязательства получил(а) на руки.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____
(подпись/расшифровка)