

## Порядок

разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в МКК Фонд поддержки предпринимательства

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;

2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: 442962, Пензенская область, город Заречный, проезд В.В. Демакова, дом 5 и по телефону: (8412) 61-18-48;

3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;

4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:

Попова Лариса Владимировна, ведущий менеджер  
ФИО, ДОЛЖНОСТЬ

5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;

6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни с 09.00 до 18.00.

Директор  
Микрокредитной компании  
Фонд поддержки предпринимательства

Гришанов П. В.

